



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

INFORME

“PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA”

MES DE JUNIO DEL AÑO 2,025

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA

GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA.

ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9

Introducción

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.

ANTECEDENTES:

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.

El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

OBJETIVO:

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.

Informe de prestación de servicios en el mes de Junio del Año 2,025:

 MUNI PALENCIA <i>¡Somos desarrollo!</i>						
MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA INCISO No. 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA						
Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:						
DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	X	X	X	01
Empleados Municipales	425	X	X	314	111	425
Funcionarios Públicos	25	X	X	16	9	25
Autoridades Municipales	10	X	X	10	0	10
Usuarios en el depto. de Agua potable	314	X	X	151	263	314
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	143	X	X	66	77	143
Usuarios en el Depto. De IUSI	578	X	X	320	258	578
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	283	X	X	169	114	283

Idiomas nacionales: 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 03 de julio del 2025
OMAS-EDGY-jamg-259-2025

Licenciado:
Julio Antonio Morales Aroche.
Encargado.
Unidad de Acceso a la Información Pública.
Presente.

De parte de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **JUNIO 2,025**

DIA	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
2/06/2025	5	2	7
3/06/2025	6	3	9
4/06/2025	3	13	16
5/06/2025	6	5	11
6/06/2025	8	7	15
9/06/2025	12	17	29
10/06/2025	16	10	26
11/06/2025	13	11	24
12/06/2025	5	5	10
13/06/2025	8	6	14
16/06/2025	7	11	18
17/06/2025	3	2	5
18/06/2025	10	7	17
19/06/2025	4	10	14
20/06/2025	6	9	15
23/06/2025	8	5	13
24/06/2025	12	10	22
25/06/2025	3	7	10
26/06/2025	4	14	18
27/06/2025	12	9	21
TOTAL	151	163	314

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,



Erick David Giron Yocute

Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento Interino
Municipalidad de Palencia



Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.municipalidadpalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 01 de julio de 2025
DSSP-CMGG-ac-559-2025

Licenciado
Julio Morales Aroche
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de Palencia
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de junio de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024					
Español	Kaqchikel	Otro	Hombre	Mujer	Total
143			66	77	
				TOTAL	143.00

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA

DIRECTORA MUNICIPAL DE
Cindy Magnolia García Sandoval

Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos

RECIBIDO
01 JUL 2025

HORA: 09:18
FIRMA: [Firma]

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.munipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-Icig-101-2025
Palencia, 01 de julio del 2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Coordinador
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública ... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 02 de junio al 27 de junio del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DÍA	JUNIO	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
LUNES	2/06/2025	19	14	33		33
MARTES	3/06/2025	6	6	12		12
MIÉRCOLES	4/06/2025	2	8	10		10
JUEVES	5/06/2025	3	3	6		6
VIERNES	6/06/2025	7	8	15		15
LUNES	9/06/2025	25	8	33		33
MARTES	10/06/2025	10	15	25		25
MIÉRCOLES	11/06/2025	14	11	25		25
JUEVES	12/06/2025	15	18	33		33
VIERNES	13/06/2025	48	13	61		61
LUNES	16/06/2025	16	16	32		32
MARTES	17/06/2025	18	7	25		25
MIÉRCOLES	18/06/2025	14	15	29		29
JUEVES	19/06/2025	25	17	42		42
VIERNES	20/06/2025	26	18	44		44
LUNES	23/06/2025	19	29	48		48
MARTES	24/06/2025	22	19	41		41
MIÉRCOLES	25/06/2025	7	11	18		18
JUEVES	26/06/2025	16	14	30		30
VIERNES	27/06/2025	8	8	16		16

TOTAL, MENSUAL	320	258	578
----------------	-----	-----	-----

TOTAL	578
-------	-----

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,



Ronald José Brap Monzón
Director De La Dirección De Administración Del
Impuesto Único Sobre Inmuebles
Municipalidad de Palencia.





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

INFORME DEL MES DE JUNIO DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KACHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 02 AL 06	X			29	19	48
SEMANA DEL 9 AL 13	X			42	28	70
SEMANA DEL 16 AL 20	X			38	23	61
SEMANA DEL 23 AL 27	X			30	22	52
SEMANA DEL 23 AL 27	X			30	22	52
TOTAL				169	114	283

Marco Vinicio Bran Rodriguez
Director Municipal de Construcción Y Urbanismo

**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!
DIRECTOR MUNICIPAL DE
CONSTRUCCIÓN Y URBANISMO

CONCLUSIONES:

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003, estas medidas implementadas en el año 2,024.
2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

ANEXOS

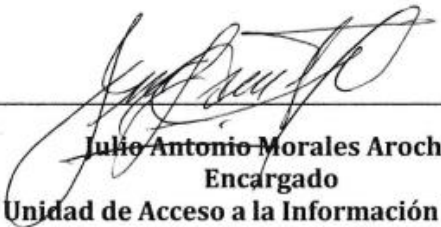
FOTOGRAFIAS





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



F. 
Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Pública

 **MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

**UNIDAD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
COORDINADOR**



BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021